

# CLOUDEERA



## IMPLANTACIÓN DE **SOLUCIONES** PARA GESTIÓN DE LOS **DATOS**

La gestión de datos consiste en recopilar, mantener y utilizar datos de forma segura y eficiente y, para las Administraciones Públicas, el objetivo de esa gestión es obtener un valor añadido para la sociedad y mejorar así la vida de las personas. Son los beneficios de una administración data driven.

Las Administraciones Públicas tienen, en la gestión de los datos, una de sus razones de ser: desde que nacemos, tanto los ciudadanos como las empresas, estamos generando y alimentando cientos de bases de datos de organismos públicos con diversa información privada (civil, educativa, sanitaria, fiscal, etc...) que se va almacenando, para su posterior análisis y toma de decisiones, entre otras actuaciones. El objetivo de esa gestión es obtener un valor añadido para la sociedad y mejorar así la vida de las personas. Son los **beneficios de una administración data driven**.

Actualmente, todas estas acciones se han convertido en rutinarias gracias a la **aplicación de tecnologías basadas en datos**, como la **inteligencia artificial** o el **Big Data**.

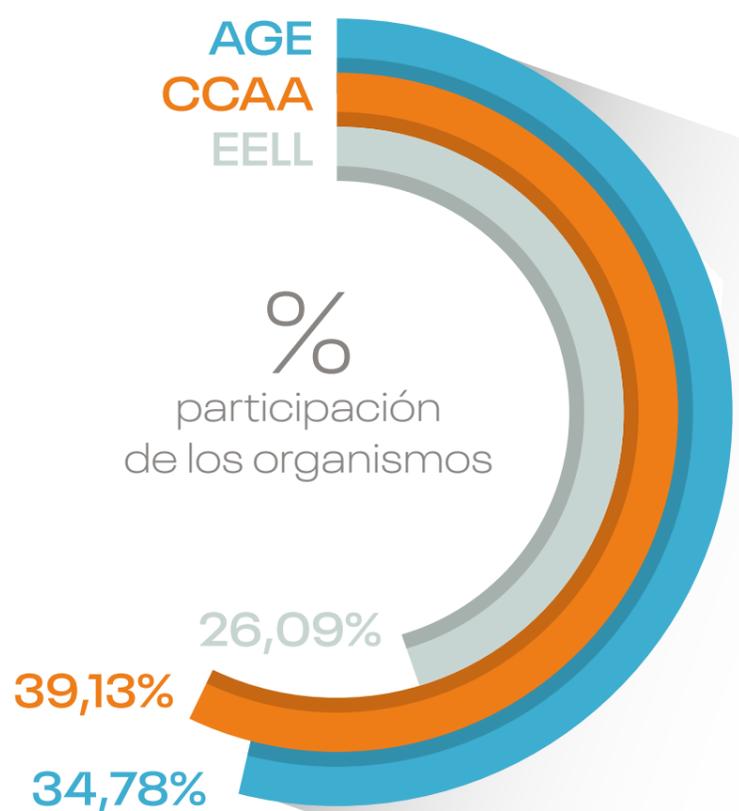
En el tratamiento de los datos, los organismos públicos se enfrentan a una multitud de desafíos como, entre otros, el envejecimiento de los sistemas heredados o los ciberataques paralizantes. Las soluciones tecnológicas de **Cloudera**, junto con **PUE**, su partner estratégico, abordan estos retos simplificando la adquisición y entrega de datos, al tiempo que proporcionan los conocimientos necesarios para ser más eficientes, eficaces y económicos en la gestión de los datos de los ciudadanos. Y, al mismo tiempo, apoyan la seguridad y privacidad de los datos **modernizando las arquitecturas de los sistemas** a través de cualquier plataforma.

A través de la encuesta enviada a más de 500 organismos públicos, se analizan los resultados desde diferentes puntos de vista, que permiten tener una idea del estado de las infraestructuras relacionadas con la gestión del dato en las administraciones públicas en España.

Agradecemos la colaboración para la realización de este estudio a todos los organismos públicos participantes, pertenecientes a las tres administraciones, Central, Autonómica y Local. En total, 46 organismos han contribuido a esta encuesta.

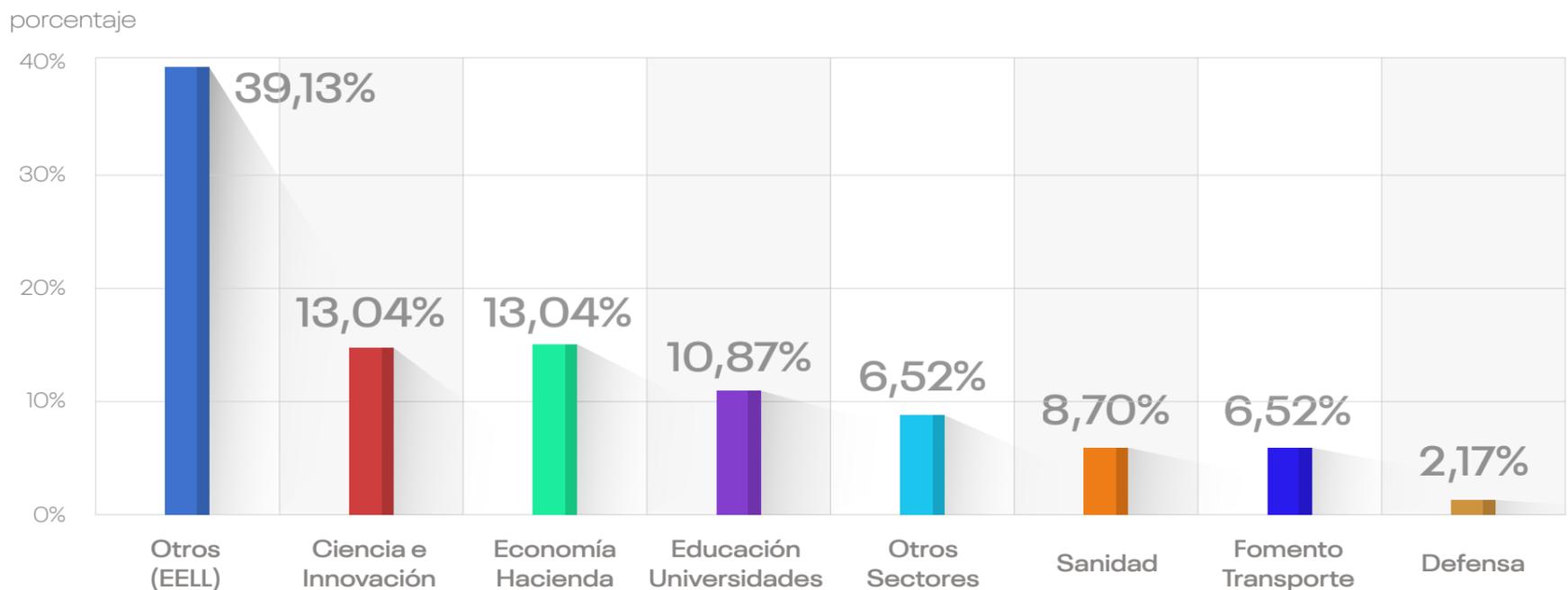
Como parte de los **datos demográficos**, la encuesta nos ha revelado la siguiente información:

Entre los diferentes **tipos de Administración** destacan las Entidades Locales con un porcentaje de participación de 39%, seguido de la Administración General del Estado y de las Comunidades Autónomas



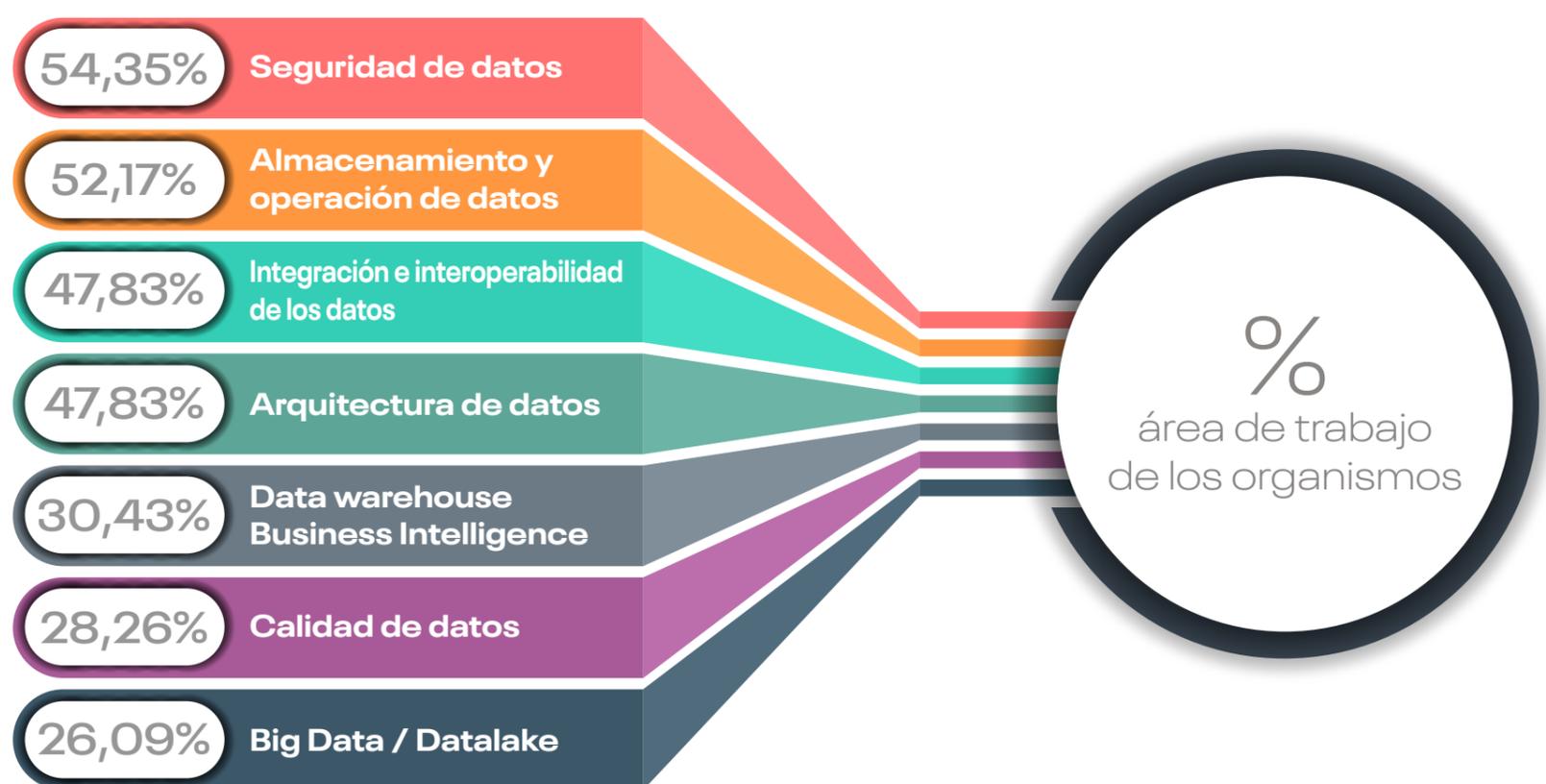
Por sector del organismo, destaca Ciencia e Innovación a la par que Economía/Hacienda con un porcentaje de participación de 13 puntos cada uno.

## Organismos participantes por sector



El 71,74% de los encuestados, ocupan puestos directivos de TI, seguido de técnicos TI con casi un 22% y otros grados de responsabilidad 6,52%.

Según la metodología DAMA, el área de trabajo de los encuestados corresponde en mayor medida a la Seguridad de datos con un 54,35%. Seguida de Almacenamiento y operación de datos con un 52%.



En menor medida -casi un 11%-, se encuentran otras áreas como Modelos predictivos y Optimización, Administración Electrónica, Desarrollo de aplicaciones, Workplace y soporte, y promoción económica, entre otras.

Por su parte, los **datos funcionales** nos proporcionan un punto de vista de gran valor respecto a la gestión del dato.

Hay ciertos **retos** a los que se enfrentan los diferentes organismos de las administraciones públicas, como la falta de personal -representando un 69,57%-, la insuficiencia de cualificación -50%- o los silos de información -50%-. Además, en menor porcentaje se encuentran otros desafíos tales como la escasa adecuación de los productos existentes al negocio de lo público, la falta de conocimiento del negocio de la Administración por parte de los proveedores, falta de cultura sobre el gobierno y el impacto del dato...

En cuanto al **grado de madurez** que poseen las administraciones respecto del **modelo cloud**, casi el 24% posee un modelo cloud híbrido, el 19,6% cuenta con un modelo cloud privado a nivel de gestión interna y el casi 20% cloud pública.

Adicionalmente, el 19,5% de los encuestados no disponen de modelo cloud pero tienen en mente implementarlo en un periodo mayor a 1 año, el 9% no contempla/valora ningún modelo de cloud computing y el 2% se encuentra en periodo de transición hacia un modelo híbrido.

Respecto a los **beneficios del modelo cloud**, las administraciones consideran en un 58,7% que el modelo es eficiente y reduce los costes de infraestructura. Además, el 54% opina que reduce los costes operativos, y otro 54% valora la calidad del servicio del mismo.



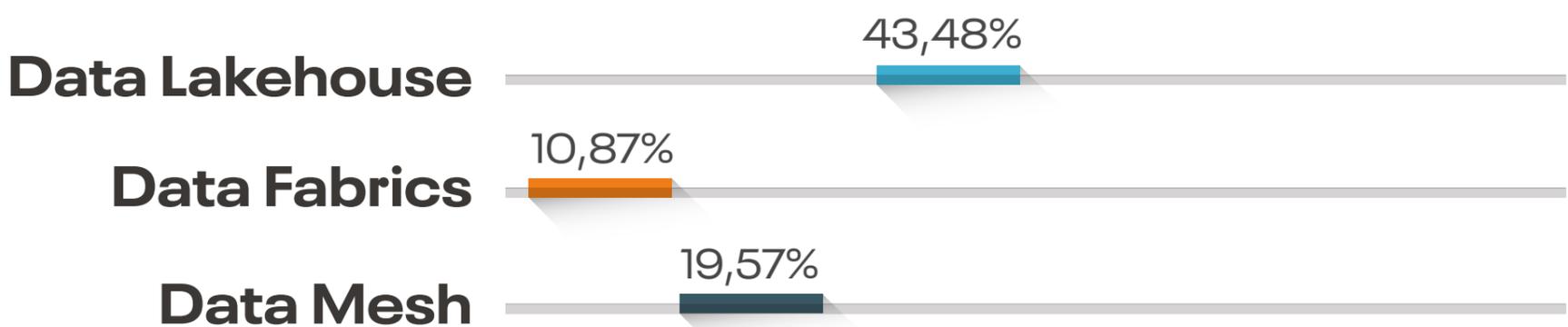
Este modelo mejora el time to market, facilita el intercambio/adquisición de datos y favorece los servicios de migración, según el 6,52% de los encuestados. Por otra parte, el 2,17% de los organismos se posicionan en contra del modelo de suscripción.

Casi el 35% de los organismos participantes disponen de un sistema de gestión y análisis de datos masivos, tanto a nivel interno como externo. En cuanto al **grado de madurez de estos modelos de análisis**, el 46% manifiesta que entiende la importancia de los datos, pero trabaja en silos de información, es decir, se encuentra en un **nivel más reactivo**.

Un 39% tiene decidido implementar un programa de transformación del Gobierno del Dato -**nivel proactivo**-, y, por el contrario, un 19,57% tiene desconocimiento total de la utilidad, calidad y origen del dato -**nivel inactivo**-.

Mencionar que el 2,17% está posicionado en un nivel optimizado; la organización ya dispone de una gobernanza del dato implantada y otro 2% únicamente cuenta con las bases metodológicas implantadas, una infraestructura adquirida y un software preparado para los primeros casos de uso.

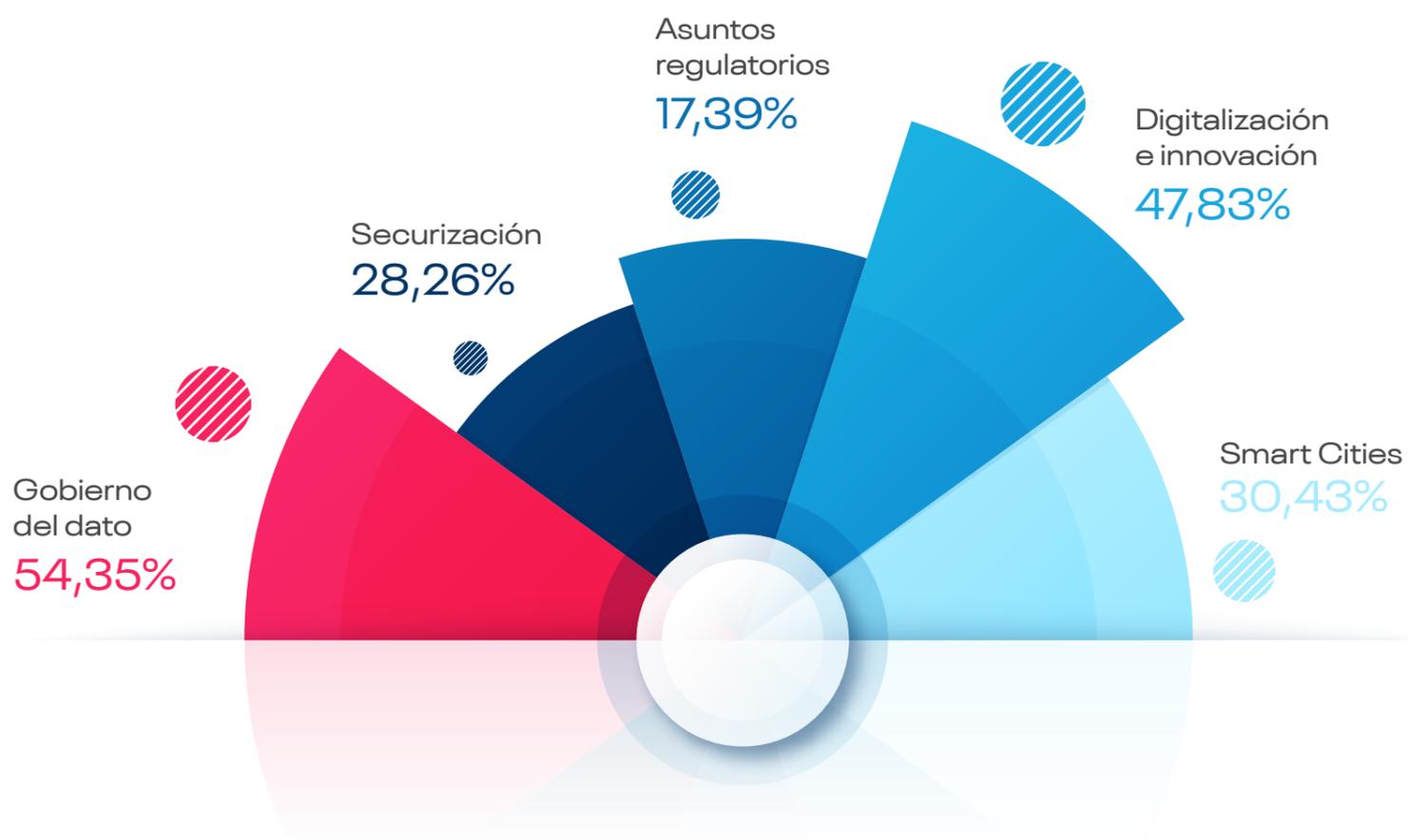
En esta línea, los organismos públicos se plantean ciertos **proyectos** para implantar diferentes **arquitecturas de datos** en los próximos 12-16 meses. Entre los diferentes tipos destacan los siguientes 3 modelos:



Asimismo, un 39% no contempla ningún proyecto a corto o medio plazo o no contempla ningún avance al respecto.

La Administración Pública tiene especial interés por 4 áreas donde implementar esas arquitecturas de datos:

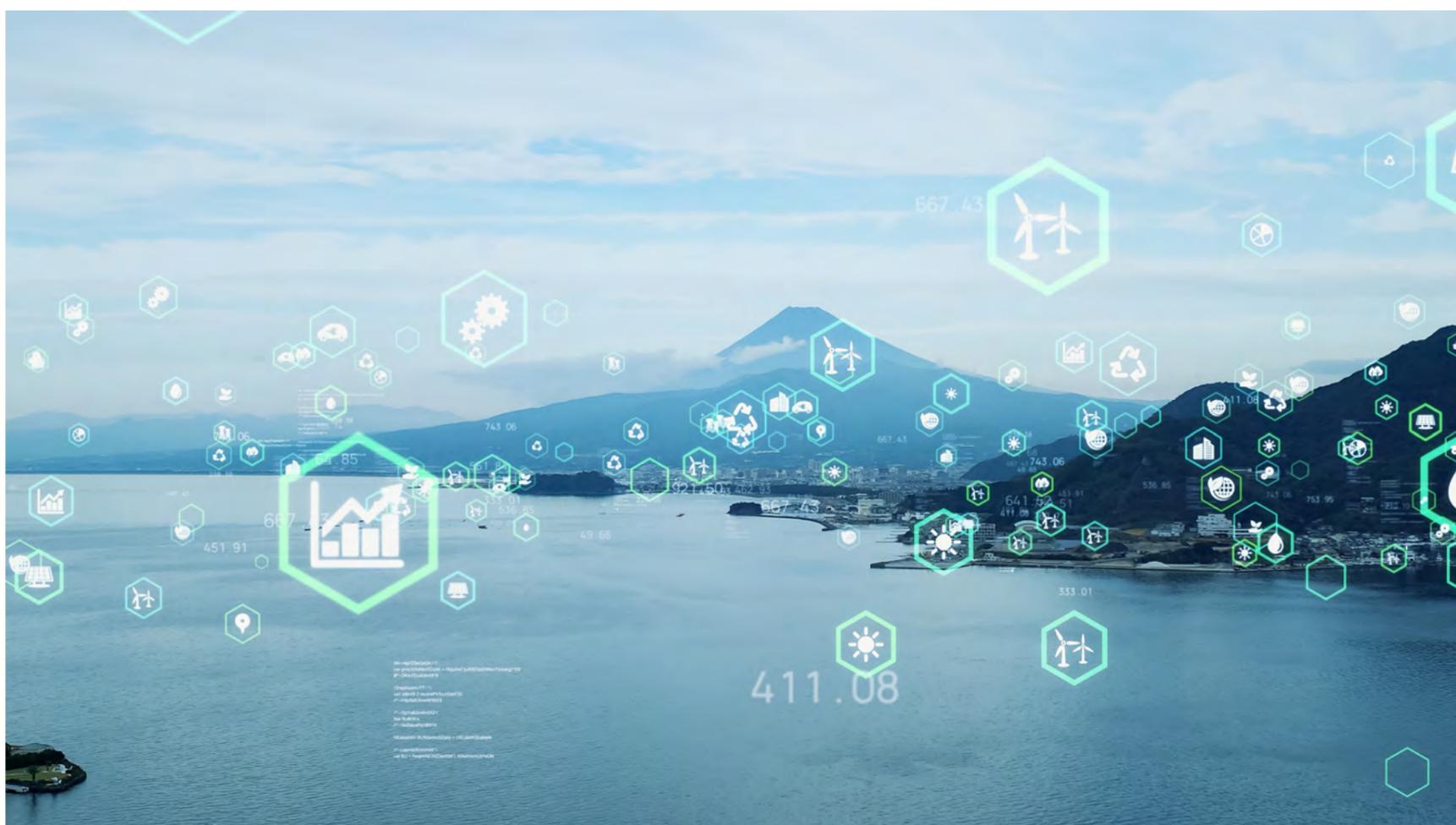
## Área de interés para implementación de arquitectura de datos de las Administraciones Públicas



Un 9% quiere dirigir la implantación de arquitectura de datos hacia otras áreas como la automatización, interoperabilidad por automatización o movilidad informática. El 80,42% de los encuestados revelan que estos cambios irán dirigidos a la estructura interna del organismo, el 65,22% asegura que proyectan el cambio hacia los ciudadanos, y casi un 11% se enfoca en llevar a cabo un cambio por las relaciones con terceros, el personal interno, haciendas territoriales, municipios o hacia órganos de colaboración interadministrativa.

Atendiendo a los **beneficios** de implantar un **modelo de análisis de datos**, un 76% considera que supone una mejora en la toma de decisiones, un 61% opina que facilita el análisis de los datos, un 52% cree que optimiza los recursos y otro 52% estima que facilita el acceso al dato; además, casi un 35% reflexiona sobre la velocidad de acceso a la información. Por otro lado, existen otras ventajas como la eliminación o mitigación de trabas administrativas.

Debemos señalar, que casi el total de los organismos participantes -un 95,65%-, creen necesario diseñar un plan de capacitación para los departamentos o áreas implicados en la gestión de los datos, con el objetivo de extraer todo el potencial de estos.



Para concluir, los **Fondos Next Generation** son una oportunidad para la transformación digital de las AAPP, y tanto las soluciones cloud, como la ciberseguridad o la gestión del dato, son áreas a las que se están dirigiendo buena parte de estos fondos. La gran mayoría -un 65,22%-, ha obtenido acceso a parte de estos fondos, sin embargo, todavía un casi 24% no ha tenido esa oportunidad. Existe un porcentaje pequeño -casi 11%- que busca obtener más información sobre cómo acceder o llegar a ese capital.

# CLOUDERA



# GRACIAS