

OS DADOS COMPARTILHADOS AJUDAM O GOVERNO A AJUDAR AS PESSOAS



O objetivo da SEDI GO é integrar todas as 42 agências governamentais estaduais no portal de informação ao cidadão estadual, este objetivo foi construído juntamente com a Plataforma de Dados Cludera (CDP).

Espera-se que o portal Expresso da SEDI GO ofereça serviços governamentais digitais para mais de 2 milhões de cidadãos em Goiás, a partir do início de 2023.



Impacto

Destaque na história de sucesso

Soluções

Plataforma de dados Cludera
CluderaDataFlow

Arquitetura de dados

Data lakehouse

Indústria

Setor público

País

Brazil

Site do cliente

www.desenvolvimento.go.gov.br



Com cerca de 7,2 milhões de habitantes, Goiás é o estado mais populoso da região centro-oeste do Brasil e inclui Brasília, a capital do país. A Secretaria de Estado para Desenvolvimento e Inovação em Goiás (SEDI GO) é uma organização administrativa do governo estadual responsável, entre outras atividades, pela criação e execução da ciência, tecnologia, conectividade e da política de inovação.

Os Dados Compartilhados Ajudam o Governo a Ajudar a População

Em Goiás, uma das missões mais importantes da Secretaria de Estado para Desenvolvimento e Inovação (SEDI GO) é oferecer às pessoas que trabalham para o Estado ferramentas melhores que servem ao público em áreas como saúde, educação, segurança e infraestrutura. A SEDI GO vê os dados como uma maneira estratégica de ajudar essas agências a ajudar a sociedade como um todo. Em apoio a essa missão, em 2021, a organização lançou o portal Expresso e um aplicativo, voltado ao público, através do qual os cidadãos de Goiás podem acessar 110 dos serviços governamentais mais importantes de maneira online.

O Expresso marcou a primeira onda da transformação digital do estado, permitindo aos cidadãos, por exemplo, pagar contas online e receber outros serviços governamentais de forma remota. Mas o Expresso é apenas um precursor de um plano ainda mais ambicioso chamado Portal de Informação ao Cidadão que agrega dados de todas as 42 agências do estado, incluindo saúde, economia e tráfego, em um repositório central que permite que essas agências tomem decisões bem informadas sobre gastos para melhorar os serviços públicos.

Isso pode incluir determinar onde construir uma nova escola ou hospital ou, até mesmo, oferecer melhor acesso à internet com base em quais áreas do estado precisam mais desses serviços. Se uma pessoa perdeu o emprego, o Estado pode acessar dados sobre a experiência de trabalho e as habilidades dessa pessoa para ajudá-la a encontrar um novo emprego.

Sem um repositório de dados centralizado com informações entre agências acessíveis aos tomadores de decisão do governo, cada agência trabalha em um ambiente isolado que impede o uso eficiente do dinheiro do contribuinte.

Um Data Lake que Reúne Dados do Governo

Para garantir que os dados da agência estejam disponíveis para todas as áreas do governo, Rodrigo Michel, Subsecretário de Estado para Desenvolvimento e Inovação de Goiás, e a equipe decidiram construir um repositório de dados. Esse repositório ajuda os funcionários do governo a analisar dados relacionados à saúde pública, finanças, tráfego veicular e outros assuntos que afetam importantes decisões de gastos públicos.

“Quando começamos a trabalhar com a Cloudera, ninguém acreditava que poderíamos construir esse tipo de serviço para o estado. Quando começamos a usar a CDP para agregar informações de algumas agências, mais e mais pessoas começaram a acreditar no projeto e no impacto que ele poderia ter em nossos cidadãos.”

Rodrigo Michel, Subsecretário de Estado para Desenvolvimento e Inovação de Goiás

About Cloudera

At Cloudera, we believe that data can make what is impossible today, possible tomorrow. We empower people to transform complex data into clear and actionable insights. Cloudera delivers an enterprise data cloud for any data, anywhere, from the Edge to AI. Powered by the relentless innovation of the open source community, Cloudera advances digital transformation for the world's largest enterprises.

Learn more at cloudera.com

A SEDI GO recorreu à Cloudera Data Platform (CDP) como uma maneira de reunir informações governamentais em um local onde possam ser acessadas para ajudar a melhorar a vida das pessoas, em particular os cidadãos mais pobres do estado. Os dados são carregados em um data lakehouse e processados para facilitar ao máximo possível o trabalho dos formuladores de políticas em encontrarem e analisarem estes dados. Embora várias agências estatais ainda não tenham carregado os dados, esta é a primeira vez que os dados dos departamentos participantes foram acessados a partir de um local central.

“Quando começamos a trabalhar com a Cloudera, ninguém acreditava que poderíamos construir esse tipo de serviço para o estado”, disse Michel. “Depois que começamos a usar a CDP para agregar informações de algumas agências, mais e mais pessoas começaram a acreditar no projeto e no impacto que ele poderia ter em nossos cidadãos.”

Com a ajuda da Cloudera, a SEDI GO recriou 100% da padronização e otimizou o processo no portal exclusivo com cidadãos e entidades. O objetivo da Michael é incluir dados de todas as 42 agências no sistema de serviços. “Com a ajuda da Cloudera, buscamos ser a primeira entidade governamental no Brasil a apoiar o público usando dados integrados de todas as nossas agências e criar um atlas para todas as agências”, disse ele.

O Portal de Informação ao Cidadão Permite Que os Dados Fluam Entre Agências Governamentais

Fornecido pela Cloudera, espera-se que o portal Expresso da SEDI GO ofereça serviços governamentais digitais para mais de 2 milhões de cidadãos em Goiás, a partir do início de 2023. A SEDI GO espera usar a CDP para ajudar a criar a Inteligência Artificial para dar apoio à avaliação de simplificação de texto para cidadãos. A SEDI GO também está trabalhando para melhorar a interface do usuário e para facilitar ao máximo que os usuários da agência aproveitem os recursos de análise de autoatendimento da plataforma.

Michel ainda tem trabalho a fazer para convencer muitas agências estaduais a participar desse projeto. Muitas agências estão acostumadas a operar sozinhas, para que ainda não vejam os benefícios de mesclar seus dados com os dados de outras agências. A esperança é a de que, à medida que os participantes comecem a tomar decisões bem-sucedidas com esse suporte, as agências restantes queiram contribuir também com dados.

Olhando para o futuro, a SEDI GO procura usar as capacidades híbridas e a portabilidade da CDP para alcançar alta disponibilidade e garantir baixa latência, de modo que a implementação possa crescer sem problemas à medida que o projeto se dimensiona. A ideia é garantir, de forma econômica, recursos computacionais suficientes sempre que forem necessários, por exemplo, para atender aos aumentos no tráfego da rede que ocorrem quando as famílias utilizam os serviços da SEDI GO para matricular os filhos na escola. Michel sabe que a população do estado não se importa com a alta tecnologia ou inovação da organização. O povo de Goiás quer saber que os serviços com os quais eles contam estarão sempre disponíveis.

“Escolhemos trabalhar com a Cloudera porque gostamos do suporte oferecido e porque ela tem um histórico de atendimento a algumas das empresas e organizações mais importantes do mundo”, disse Michel. “Fizemos a escolha certa no momento certo.”